



## Su guía para el cuidado de crianza

### Una guía para jóvenes

## Introducción

### ¿Quiénes son Orange Grove?

Somos Orange Grove, una agencia de acogida independiente que apoya a los cuidadores de acogida para cuidar a niños y jóvenes en todo el Reino Unido. Contamos con un equipo de personal que trabaja con las autoridades locales para asegurarse de que nuestros cuidadores adoptivos hagan el mejor trabajo posible y que los jóvenes que viven con ellos estén bien atendidos para que puedan alcanzar su máximo potencial.

### La guía

Hemos elaborado esta guía para ayudarlo a comprender lo que significa acoger y brindarle toda la información que pueda necesitar, así como detalles de contacto importantes. Si hay Si necesita más información o consejos, su trabajador social de Orange Grove siempre está ahí para ayudarlo.

## Contenido

Introducción .....	1
¿Quiénes son Orange Grove? .....	1
La guía .....	1
¿Qué es el cuidado de crianza? .....	3
no estas solo .....	3
¿Quiénes son los cuidadores de acogida? .....	3
¿A quién se dedica un trabajador social? .....	3
¿Cómo encontrarán el cuidador de acogida adecuado para mí? .....	3
¿Cuánto tiempo estaré en cuidado de crianza? .....	3
¿Qué es el cuidado de crianza? .....	3
La experiencia de un joven de acogida .....	4
¿Qué puedo esperar? .....	4
derechos de los jóvenes .....	4
¿Cómo me apoyarán mis cuidadores de crianza? .....	4
apoyo adicional .....	4
Educación y escuela .....	5
Celebraciones y socialización .....	5
¿Qué pasa si mi familia de crianza sigue una religión diferente a la mía? .....	5
¿Podré seguir en contacto con mi familia y amigos? .....	5

Mantenerse a salvo .....	5
Intimidación .....	6
seguridad en internet .....	6
¿Qué pueden esperar de mí los cuidadores de acogida? .....	6
Cosas que los cuidadores de crianza no pueden hacer .....	7
Reuniones útiles .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
¿Sobre qué reuniones necesito saber? .....	7
Reunión de planificación de colocación .....	7
Reunión de revisión .....	7
Reunión de educación .....	7
¿Cómo es la vida después del cuidado? .....	8
Continuando, ¿qué sucede? .....	8
Plan de ruta .....	8
Más apoyo .....	8
Otra información útil .....	8
¿Cómo puedo presentar una queja? .....	8
Datos de contacto útiles .....	8

## ¿Qué es el cuidado de crianza?

### No estás solo

Hoy en día, hay más de 60.000 niños y jóvenes en hogares de guarda en Inglaterra. Cada joven es único y tiene su propia historia. Al igual que todos nuestros jóvenes, nuestras familias de acogida son todas diferentes, pero lo más importante que debe recordar es que sus cuidadores de acogida están ahí para ayudarlo y siempre hay alguien a quien acudir para pedir consejo.

### ¿Quiénes son los cuidadores de acogida?

Los cuidadores de acogida son personas que cuidan de niños y jóvenes que vienen a vivir con ellos cuando no pueden vivir con su propia familia biológica. Un joven puede entrar en acogimiento por muchas razones y puede quedarse con sus cuidadores de crianza durante cualquier período de tiempo, desde unas pocas noches hasta meses o incluso años.

Los cuidadores de crianza pueden ser jóvenes o mayores, solteros o casados, homosexuales o heterosexuales, y pueden o no tener hijos propios. Cuando te cuiden, tu cuidador de crianza cuidará de ti como parte de la familia y se asegurará de que estés seguro y saludable, apoyado con cosas como educación, pasatiempos e intereses, y se asegurará de que te escuchen y de que las decisiones se toman en su mejor interés.

### ¿A quién se dedica un trabajador social?

Un trabajador social está ahí para ayudar a la gente. Hay trabajadores sociales que apoyan a adultos y familias que están pasando por un momento difícil, trabajadores sociales que ayudan a cuidar a personas que tienen problemas de salud o discapacidades, y hay trabajadores sociales que ayudan a niños y jóvenes en hogares de guarda.

Dispondrás de un trabajador social de la municipalidad, cuya labor es apoyarte, comprobar cómo van las cosas e informarte de los planes que puedan afectarte. Para ayudarlo a usted y a su cuidador de crianza, también tendrá un trabajador social de Orange Grove. El trabajador social de Orange Grove trabajará con la autoridad local para ayudarlo a mantenerse seguro y asegurarse de que su familia de crianza lo cuide bien. Tus trabajadores sociales están ahí para ti, por lo que siempre puedes contactarlos si tienes alguna inquietud o necesitas ayuda con algo.

### ¿Cómo encontrarán el cuidador de acogida adecuado para mí?

Parte del trabajo de su trabajador social es encontrarle una familia de acogida que se acerque más a sus necesidades y donde piensen que encajará bien. Su trabajador social hará todo lo posible para encontrarle una familia que comparta intereses similares con usted y que tenga antecedentes culturales y étnicos similares. Si esto no es posible, se asegurarán de que usted sea colocado con una familia que comprenda y respete su origen, cultura y religión, y que lo apoye con sus necesidades e intereses individuales.

### ¿Cuánto tiempo estaré en cuidado de crianza?

El tiempo que pasará viviendo con su cuidador de crianza dependerá de las circunstancias individuales. Si los padres de un niño no se encuentran bien, regresarán a casa tan pronto como sus padres estén mejor. A veces, la situación puede ser más complicada y su trabajador social puede estar preocupado por si sus padres pueden mantenerlo a salvo de cualquier daño.

### ¿Qué es el cuidado de crianza?

A veces, aunque los padres aman a sus hijos, pueden tomar malas decisiones o no entender cómo

cuidar a su hijo de manera adecuada. Esto significa que un juez deberá tomar una decisión sobre quién debe cuidarlo para asegurarse de que esté a salvo.

A veces, lo mejor para el niño es permanecer en un hogar de crianza y, a veces, los niños pueden regresar a casa más tarde.

Su trabajador social, los tribunales, el personal de Orange Grove y otras personas preocupadas por su atención trabajarán todos juntos, con su familia, para asegurarse de que obtengamos el mejor resultado para usted.

### La experiencia de acogida de un joven

Entré en cuidado por primera vez hace diez meses porque tenía problemas en casa. Cuando llegué a la casa de Becky, mi cuidadora adoptiva, me sentí muy asustada y supe que no quería estar allí. Becky realmente me ayudó y me permitió acomodarme en mi propio tiempo. Durante diez meses, me he vuelto más confiado. Hice nuevos amigos y me uní a un club de Karate, que me encanta. Tengo días buenos y días malos, lo cual es parte del ser humano, pero lo principal es que ahora siento que tengo más apoyo. Todavía he podido ver a mi madre y está muy feliz de que empiece la universidad este año. En general, mi vida en el cuidado ha resultado bien y estoy empezando a mirar hacia el futuro.

Jack, 16 años

## ¿Qué puedo esperar?

### derechos de los jóvenes

La Ley de la Infancia de 2004 se diseñó con los siguientes principios para cuidar y apoyar a los niños y jóvenes.

- Permitir que los jóvenes estén sanos y tengan sus necesidades satisfechas.
- Ayudar a los jóvenes a estar seguros y protegidos de cualquier daño.
- Ayudar a los jóvenes a disfrutar de la vida, seguir sus intereses y tener relaciones positivas con las personas en su vida.
- Ayudar a los jóvenes a tener éxito, tener apoyo con su educación y desarrollar sus habilidades.
- Ayudar a hacer una contribución positiva a la vida de los jóvenes y asegurarse de que sean escuchados y se sientan valorados.
- Fomentar la estabilidad económica para el futuro de los jóvenes y prepararlos para la vida como adultos.

### ¿Cómo me apoyarán mis cuidadores de crianza?

Tu cuidador de crianza se asegurará de que te sientas bienvenido y te tratará como parte de la familia. Todos nuestros cuidadores de acogida se someten a muchos controles y evaluaciones para asegurarse de que pueden comenzar a acoger. Tienen mucha capacitación continua para ayudarlos a apoyarlo en todos los aspectos de su vida.

Su cuidador de crianza está allí para escucharlo y asegurarse de que se escuche su voz. Si está preocupado por algo, siempre estarán allí para ayudarlo.

### soporte adicional

Además del apoyo que recibe de su cuidador de crianza y trabajador social, también puede tener un defensor.

Un defensor es alguien que es independiente, con mucha experiencia en el apoyo a los jóvenes. Podrán escuchar sus puntos de vista y ayudarlo a que se escuche su voz sobre las decisiones que se toman sobre su atención. Si cree que quiere un defensor, puede hablar con su trabajador social al respecto.

### Educación y escuela

Orange Grove siempre intentará asegurarse de que puedas quedarte en tu propia escuela, ya que sabemos que puedes sentirte establecido y tener muchos amigos allí.

Sabemos que tu educación es importante, por lo que tu cuidador de crianza te apoyará con tu trabajo escolar y te ayudará a desarrollar tus intereses.

### Celebraciones y socialización.

Tu acogida te ayudará a divertirse y disfrutar viviendo con ellos. Ayudarán a proporcionar oportunidades para socializar y hacer nuevos amigos. Celebrarán cumpleaños, así como cualquier festival que sea importante para ti. Es posible que disfrute de días libres o vacaciones, y su familia de acogida también disfrutará aprendiendo nuevos pasatiempos que puede compartir con ellos.

A medida que crea nuevos recuerdos, su cuidador de crianza lo ayudará a armar su Libro de historias de vida, que puede incluir todo tipo de cosas sobre usted, su vida y su familia. Recopilarán cosas como fotos, videos y recuerdos, que serán suyos para guardar y recordar en el futuro.

### ¿Qué pasa si mi familia de crianza sigue una religión diferente a la mía?

Su trabajador social siempre tratará de ubicarlo con una familia que tenga la misma religión que usted, sin embargo, a veces esto podría no ser posible. Tu cuidador de crianza siempre respetará tus creencias y te ayudará a seguir tu propia fe, lo que puede significar asistir a un lugar de culto, comer ciertos alimentos o seguir ciertas costumbres.

### ¿Podré seguir en contacto con mi familia y amigos?

Queremos asegurarnos de que pueda mantenerse en contacto con las personas que son importantes para usted. La cantidad y el tipo de contacto que tenga se calcularán en su mejor interés, en función de las circunstancias individuales para garantizar su seguridad. Se fomentará el contacto regular con su familia y amigos, y esto puede ser en persona o por teléfono. Tu cuidador de crianza te apoyará con esto y sabe que a veces esto puede ser difícil, así que estará allí para escucharte si quieres compartir cómo te sientes.

### Mantenerse a salvo

'Salvaguardia' es el término que se utiliza para describir nuestra responsabilidad de asegurarnos de que esté sano y salvo. Tu cuidador de crianza te ayudará a mantenerte seguro de muchas maneras, lo que puede significar establecer límites, como mantenerse en contacto cuando estás fuera o asegurarse de que estés en casa a una hora determinada.

A veces, un joven puede desaparecer, lo que significa irse a algún lugar sin permiso y no decirle a la gente dónde estás o con quién estás. Orange Grove quiere asegurarse de que esté a salvo, por lo que nos tomamos esto muy en serio. Si desaparece, tomaremos medidas inmediatas para encontrarlo y arreglar las cosas para que no vuelva a desaparecer.

Si alguna vez te sientes inseguro, te lastiman o te sucede algo que deseas detener, debes hablar con un adulto responsable de inmediato.

Este podría ser su cuidador de crianza, su trabajador social, su trabajador social de Orange Grove o un maestro.

Encontrará los datos de contacto de las personas a las que puede contactar en la parte posterior de este folleto.

## Acoso

El acoso puede tomar muchas formas. Puede ser alguien que te insulte, se burle de ti o de tus circunstancias, te chantajee, trate de meterte en problemas, te amenace o te haga daño físico.

Ya sea en línea, en el móvil o cara a cara, si alguien está siendo desagradable contigo o te está molestando, recuerda que esto no es aceptable y que nunca deberías tener que sufrir en silencio.

Nunca tenga miedo de hablar y dejar que alguien sepa lo que está sucediendo. Su cuidador de crianza, trabajador social o cualquier miembro de Orange Grove siempre lo escuchará y trabajará con usted para evitar que ocurra la intimidación.

## seguridad de Internet

1. Debes ser mayor de 13 años para tener una cuenta de Facebook.
2. ¡Nunca comparta su contraseña con nadie!
3. No proporcione ninguna información personal sobre usted, su familia o amigos en Internet o las redes sociales.
4. No abra un correo electrónico que parezca sospechoso, podría ser un virus.
5. Nunca envíe imágenes ni publique fotos inapropiadas de usted mismo a nadie, incluso en Whatsapp, TikTok, Facebook, Instagram o Snapchat: una vez que una foto está disponible, es difícil recuperarla.
6. Nunca acepte conocer a nadie en línea en persona sin el conocimiento de su cuidador de crianza temporal, y NUNCA conozca a nadie por su cuenta, siempre vaya con un adulto de confianza.
7. Siempre dígame a su cuidador de crianza o trabajador social si ve algo en Internet que lo hace sentir incómodo, o si alguien en Internet lo acosa o amenaza. Puede usar el enlace 'Informar' si ve algo en Facebook que no le gusta; Facebook lo revisará y tomará las medidas apropiadas. Puede hacer clic en "Bloquear a esta persona" si alguien dice cosas que no le gustan. Esto significa que ya no pueden encontrarte en las búsquedas en Facebook, no pueden ver tu perfil ni contactarte. Estas personas no sabrán que las has bloqueado.
8. Asegúrese de editar la configuración de privacidad en su cuenta de redes sociales, para que solo sus amigos puedan ver su perfil y la información que publica. Es importante verificar de vez en cuando que su perfil está protegido.
9. Si ve una foto suya no deseada en línea, puede hacer clic en 'Eliminar etiqueta' para que esta foto ya no esté vinculada a su perfil. Solo tus amigos pueden etiquetarte en fotos, así que si tienes problemas con alguien que sigue etiquetándote en fotos no deseadas, elimínalo como amigo.
10. El uso de Internet y las redes sociales siempre tendrá sus riesgos, pero si no está seguro de algo, hable con su cuidador de crianza o trabajador social.

## ¿Qué pueden esperar de mí los cuidadores de acogida?

Los cuidadores de crianza tendrán algunas reglas de la casa para asegurarse de que todos los miembros de la familia estén bien atendidos y esperarán que usted las siga mientras viva con ellos.

Cada familia de crianza puede tener reglas diferentes, que incluyen la hora de acostarse, la hora de comer, el trabajo escolar, jurar, fumar, comportamiento razonable y consideración hacia los miembros de la familia.

Como usted vive como parte de una familia, es importante que se respeten mutuamente y se espera que se involucre en la vida familiar, ya sea ayudando con la cena o participando en actividades familiares.

### Cosas que los cuidadores de crianza no pueden hacer

- No pueden golpearle ni castigarte físicamente.
- No pueden detener tus comidas.
- No pueden impedir que se comunique con su trabajador social.
- No pueden impedir que veas a tu familia cuando esto ya se ha arreglado.
- No pueden evitar que le pidas ayuda a alguien más.
- Tiene derecho a ponerse en contacto con la línea de ayuda para el cuidado de niños en todo momento.

## ¿Sobre qué reuniones necesito saber?

### Reunión de planificación de colocación

Esta es una reunión que se lleva a cabo en la casa de tu cuidador de crianza antes o justo después de que te mudes. Te reunirás con tus cuidadores de crianza, el trabajador social y el trabajador social de Orange Grove para hablar sobre vivir con tu nueva familia de crianza, las cosas que te gustan y las que no te gustan, cosas que puede necesitar y a qué escuela irá. Es una buena oportunidad para compartir sus puntos de vista para que podamos ayudarlo a estar lo más asentado posible.

### Reunión de revisión

Estas reuniones duran aproximadamente una hora y se llevan a cabo cada pocos meses, ya sea en su hogar de acogida o en la escuela. Tendrá un Plan de atención que describe los aspectos de su vida y las cosas que necesita, que se analizarán durante la reunión.

La reunión está presidida por un Oficial de revisión independiente (IRO), que está al tanto de cualquier cambio en su plan de atención y se asegura de que se escuchen sus deseos y sentimientos. Su trabajador social o cuidador de acogida podrá darle los datos de contacto de su IRO.

Es bueno que asista a sus reuniones de revisión para que pueda hablar sobre cómo van las cosas y si hay algo que necesite. Si no está contento de ir a la reunión, siempre puede pedirle a su cuidador de crianza o trabajador social, o incluso a un defensor, que asista y exprese sus puntos de vista por usted.

### reunión de educación

Esta es una reunión que se lleva a cabo en su escuela con sus cuidadores de crianza, trabajadores sociales y maestros. Podrás hablar sobre tu trabajo escolar, si hay algún problema con el que necesites ayuda y pensar en lo que te gustaría hacer o aprender en el futuro.

## ¿Cómo es la vida después del cuidado?

### Continuando, ¿qué sucede?

Estar en un hogar de acogida no dura para siempre y llegará el momento en que sea apropiado dejar la familia de acogida. Esto podría ser regresar a casa, o mudarse a una colocación de crianza temporal planificada donde podría quedarse hasta que tenga 18 años, o una vez que tenga la edad suficiente, mudarse a su propio hogar independiente.

### plan de ruta

Tu cuidador de crianza te ayudará a aprender habilidades de independencia para el futuro, las cuales pueden estar escritas en lo que se llama un Plan Pathway. Todos los jóvenes deben tener un Pathway Plan para cuando tengan 16 años. Esto ayuda a planificar lo que puede necesitar para el futuro, como dónde podría vivir, si quiere ir a la universidad, si quiere comenzar a trabajar y lo que podría desear del futuro.

### Soporte adicional

Una vez que esté listo para vivir por su cuenta, todos lo ayudarán a encontrar su propio hogar. Sabemos que esto puede ser un gran paso, por lo que su cuidador de crianza y los trabajadores sociales lo apoyarán con esto. Incluso cuando haya dejado el cuidado de crianza, puede permanecer en contacto con su familia de crianza y siempre recibir más orientación y apoyo de un trabajador social.

## Otra información útil

### ¿Cómo puedo presentar una queja?

Si no está satisfecho con algo, por el motivo que sea, es importante que hable con alguien al respecto. Las personas con las que puedes hablar son:

- Tu cuidador de acogida
- tu trabajador social
- Su trabajador social de Orange Grove
- Un adulto en quien confíes, como un maestro.
- tu defensor
- O puede mencionarlo en su reunión de revisión

Si cree que ha sido tratado injustamente o que algo salió mal, entonces tiene derecho a quejarse.

Para presentar una queja, puede comunicarse con Orange Grove utilizando los detalles que se encuentran al final de este folleto.

Si necesita presentar una queja sobre Orange Grove, puede comunicarse con Ofsted a través de los detalles que se encuentran en la parte posterior de este folleto.

Puede encontrar más detalles sobre cómo presentar una queja en nuestra Política de quejas en el sitio web.

### Datos de contacto útiles

#### Oficina central de Orange Grove Fostercare

Vista de Malvern, parque empresarial Saxon, Hanbury Road, Bromsgrove, Worcestershire, B60 4AD  
[www.orangegrovefostercare.co.uk](http://www.orangegrovefostercare.co.uk)



Teléfono: 01527 556480

Correo electrónico: [enquiries@orangegrovefostercare.co.uk](mailto:enquiries@orangegrovefostercare.co.uk)

### **Línea de ayuda para niños de Orange Grove**

Llame o envíe un mensaje de texto a nuestra línea de ayuda para niños. ¡Deje un mensaje y le devolveremos la llamada en 48 horas!

Teléfono: 0330 333 5103

Texto: 07792 263 020

Correo electrónico: [childrens.support@orangegrovefostercare.co.uk](mailto:childrens.support@orangegrovefostercare.co.uk)

### **El trabajador social de Orange Grove de su cuidador de crianza:**

Nombre:

Número de teléfono:

### **Su cuidador de crianza:**

Nombre:

Número de teléfono:

### **Su trabajador social:**

Nombre:

Número de teléfono:

### **ofsted**

Responsable de inspeccionar todos los servicios de atención en Inglaterra.

Ofsted, Puerta de Piccadilly, Store Street, Manchester, M1 2WD

[www.ofsted.gov.uk](http://www.ofsted.gov.uk)

Teléfono: 0300 123 1231

Correo electrónico: [enquiries@ofsted.gov.uk](mailto:enquiries@ofsted.gov.uk)

### **Comisionado de Niños de Inglaterra**

El Comisionado de la Infancia promueve y protege los derechos de los niños y defiende sus puntos de vista.

Edificios del Santuario, 20 Great Smith Street,

Londres, SW1P 3BT

[www.childrenscommissioner.gov.uk/help-at-hand/](http://www.childrenscommissioner.gov.uk/help-at-hand/)

Teléfono: 0800 528 0731

Correo electrónico: [help.team@childrenscommissioner.gov.uk](mailto:help.team@childrenscommissioner.gov.uk)

### **Oficina del Comisionado de Niños**

Consultas generales: 020 7783 8330

Correo electrónico: [info.request@childrenscommissioner.gsi.gov.uk](mailto:info.request@childrenscommissioner.gsi.gov.uk)

### **Línea infantil NSPCC**

Una línea de ayuda gratuita 24 horas para niños o jóvenes.

[www.childline.org.uk](http://www.childline.org.uk)

Teléfono: 0800 1111

### **paisaje infantil**

Una organización benéfica nacional que protege a los niños, que ofrece cursos y materiales para desarrollar habilidades de protección para los jóvenes.

[www.kidscape.org.uk](http://www.kidscape.org.uk)

Teléfono: 0207 730 3300

### **Servicio Nacional de Defensa de la Juventud (NYAS)**

[www.nyas.net](http://www.nyas.net)

Sitio web de jóvenes: [www.youngpeople.nyas.net](http://www.youngpeople.nyas.net)

Teléfono: 0808 808 1001

Correo electrónico: [help@nyas.net](mailto:help@nyas.net)

### **Convertirse**

Organización benéfica que apoya a los niños y jóvenes que viven bajo tutela, así como a los que abandonan la tutela, en el Reino Unido.

[www.becomecharity.org.uk](http://www.becomecharity.org.uk)

Teléfono: 0800 023 2033

Correo electrónico: [advisor@becomecharity.org.uk](mailto:advisor@becomecharity.org.uk)

### **hablar con franco**

Una línea nacional gratuita de ayuda sobre drogas, disponible las 24 horas del día.

[www.talktofrank.com](http://www.talktofrank.com)

Teléfono: 0300 123 6600

### **material legal**

Para obtener información sobre sus derechos mientras está bajo cuidado.

[www.lawstuff.org.uk](http://www.lawstuff.org.uk)

Teléfono: 0808 8020 008